**Урок в кейс – технологии**

**Учитель: Золотарева А.Н.**

**Класс: 9**

**Тема:“Businesstrip”**

**Цели урока:**

**-** Развитие навыков анализа и критического мышления;

- Формирование навыков оценки альтернативных вариантов в условиях неопределенности;

- Развитие коммуникативных навыков;

- Развитие способности самостоятельно отыскивать необходимые знания для решения ситуационной проблемы.

**Форма кейса, используемого на уроке:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Этап урока* | *Содержание этапа* | |
| *Деятельность учителя* | *Деятельность ученика* |
| Постановка проблемы | **До занятия**  1. Подбирает кейс  2. Определяет основные и вспомогательные материалы для подготовки учащихся  3. Разрабатывает сценарий занятия  **На уроке**  Учащиеся занимают места в подгруппе согласно выбранной эмблеме  ***Проблема:***  You are going to the business trip. You need to book a room in the hotel. (Вы собираетесь в деловую поездку.Вам необходимо забронировать номер в отеле.) | **До занятия**  1.Получает список лексики по теме «Бронирование номера в отеле»  2.Индивидуально готовится к занятию |
| Актуализация знаний | -What do you need to do to book a room in the hotel? Что необходимо сделать, для того чтобы забронировать номер в отеле?   * the time from the airport to the hotel; * the type of the room; * how to book the room * what is included * food * entertainment * extra services * location * how to pay   Руководит обсуждением и обеспечивает учащихся дополнительными сведениями | Задает вопросы, углубляющие понимание проблемы.  Разрабатывает варианты решений, принимает во внимание мнения других  Принимает или участвует в принятии решений |
| Открытие новых знаний | Обеспечивает подгруппы кейсом, содержащим реплики по теме «Бронирование номера в отеле»  **“Booking a room in the hotel”**  Key expressions:  Can I book a room?  I have a reservation.  Can I see you credit card, please?  Do you have any vacancies?  Is breakfast included?  What time is breakfast served?  Do I need to book a table for dinner?  I’d like a room for two nights.  Can I have a wake-up call?  Can you order me a taxi?  Do the rooms have Internet access?  Do you have room service?  Is there a gym/swimming pool/meeting room?  What is the location of the hotel?  Can I leave my luggage until 5 o’clock?  What time is check out?  I would like to change my room.  Do you have a city map?  We need an extra key.  How to get to the hotel?  When is the room cleaned?  Can I book a double/single room?  I booked online.  I’ve already paid for the room online.  Is it better to pay with a card or cash?  How much time does it take me to get from the airport to the hotel?  Can I book the room online?  Is there a fridge/air conditioner/safe box/telephone/Internet access?  Do you have room service?  Is there a sauna and solarium?  How many nights are you going to stay?  Ставит задачи каждой подгруппе  Организует проверку выполнения | Каждая подгруппа выбирает реплики для решения своих задач.  Отчет подгрупп  <http://www.powtoon.com/p/eY6LTIolCnz/> |
| Применение новых знаний | **Упражнение 1**  Who says these expressions? The receptionist (R)or the visitor (V)? (Кто говорит следующие слова?Администратор или посетитель?)   1. I’d like to book a room for the night. 2. Do you have any vacancies? 3. Is breakfast included? 4. Can I have your name? 5. I need your credit card details. 6. What’s the card number? 7. Where is the hotel exactly?   **Упражнение 2**  *Прослушивание аудиозаписи*  Now listen to conversation at the hotel and answer these questions. (Послушайте два разговора в отеле и ответьте на вопросы.)   1. What kind of room would Mrs. Ryefield like to book? 2. How long is she going to stay? 3. What room will she appreciate? 4. Would she like breakfast? 5. How much is the charge per night?   6. Has she chosen San Felice Hotel?  **Упражнение 3**  Complete these sentences with the words from the list. (Заполните пропуски в предложениях выделенными словами. )   |  | | --- | | Credit card, room, table, room service, Internet access, reservation, breakfast,  wake-up call |  1. I have a \_\_\_\_ for tonight. 2. Can I see your \_\_\_\_, please? 3. Your \_\_\_\_ is on the fifth floor. 4. What time is \_\_\_\_ served? 5. Do I need to book a \_\_\_\_ ? 6. This is Ms Chiang, room 501. Can I have a \_\_\_\_, please? 7. Do the rooms have \_\_\_\_ ? I can’t log on. 8. I would also like dinner in my room. Do you have \_\_\_\_?   **Упражнение 4**  Make up your dialogues using the phrases from the case. (Составьте свой диалог, используя выражения из кейса) | Учащиеся выполняют задания   * V * V * V * R * R * R * V * table * credit card * room * breakfast * wake-up call * reservation * internet access * room service |
| Рефлексия | **Рефлексия деятельности**     Учащимся предлагается ответить на три вопроса:  - ***Что нового я узнал сегодня на уроке?***  ***- Что было особенно интересным и познавательным?***  ***- В чём я сегодня стал умнее в сравнении со вчерашним днём?***  **Рефлексия настроения и эмоционального состояния**  Сделайте анализ своей деятельности и ее результатов на уроке. Если Вы поняли весь материал, то возьмите зеленый стикер. Если не поняли, то красный стикер, если есть сомнения – желтое. Наклейте совой стикер на изображения отеля. | Отвечает на вопросы  Выбирает стикер |